



Gentile cliente,

Lo scorso 18 aprile, SYNLAB Italia srl - società nominata da Lab srl Unipersonale responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del RGPD 2016/679 in qualità di fornitore di servizio service di laboratorio - è stata vittima di un attacco cybercriminale di tipo ransomware, che ha comportato la sottrazione illecita (c.d. esfiltrazione) di 1,5 Tb di dati conservati da SYNLAB, da parte di una organizzazione cybercriminale denominata "Black Basta".

L'attacco è stato prontamente notificato all'autorità competente e Lab srl Unipersonale si è tempestivamente attivato, con l'assistenza del DPO nominato, per gestire efficacemente gli adempimenti di legge.

Appena ricevuta la notizia dell'attacco, il team IT specializzato in cybersecurity di Synlab ha provveduto a mettere in sicurezza il sistema isolando e neutralizzando il malware.

In data 13 maggio 2024 i cyber-criminali hanno diffuso sul c.d. dark web i dati sottratti illecitamente.

Non si può escludere che l'incidente possa portare a tentativi di furto d'identità, o altri tentativi di frode nei confronti anche dei pazienti interessati.

Lab srl Unipersonale ha provveduto a richiedere ulteriori informazioni in merito ai dati di pazienti di sua Titolarità ricevendo questo riscontro:

"SYNLAB ha rilevato che la violazione, in riferimento alla vostra Organizzazione, riguarda:

- il seguente numero di registrazioni contenenti dati personali trattati da SYNLAB in qualità di Responsabile del trattamento per conto della Vs organizzazione: 1236;
- il seguente numero approssimativo di interessati: 412

Nello specifico, i dati erano ubicati all'interno di folder organizzati secondo la logica di AAAA/MM//GG e riguardano alcune prestazioni di laboratorio e di anatomia patologica erogate da SYNLAB attraverso il laboratorio analisi sito in Castenedolo (BS) tra Gennaio 2015 e Febbraio 2024"

Posto quanto sopra, si raccomandano tutti i soggetti interessati di porre particolare attenzione a qualunque interazione sospetta (online ed offline) invitando tutti i soggetti interessati a prendere visione delle seguenti pagine informative dell'autorità garante per la protezione dei dati personali:

- PHISHING (<https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/phishing>);
- VISHING (<https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/vishing>)
- SMISHING (<https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/phishing>)
- SIM SWAPPING (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docwebdisplay/docweb/9572143>)

Si sottolinea che quanto sopra riguarda esclusivamente gli esami eseguiti in service (referto Synlab allegato al referto paziente), gli esami eseguiti presso il Laboratorio Lab srl Unipersonale non sono in alcun modo coinvolti.

La Direzione